

| شناسنامه فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           |                                                                        |             |                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| نام فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                            | نظارت بر مراکز و دفاتر کار مامایی                                                                                                                         |                                                                        |             | کد استاندارد فرایند                                                           |
| کد فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                             | PDTAC0316                                                                                                                                                 |                                                                        |             | تاریخ بازنگری                                                                 |
| خدمت تولید شده                                                                                                                                                                                                                                                        | ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده به مراجعین                                                                                                                   | شناسه خدمت                                                             | ۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰ |                                                                               |
| صاحب فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                           | کارشناس واحد نظارت بر مراکز و دفاتر کار                                                                                                                   | معاونت                                                                 | درمان       | مدیریت نظارت و اعتباربخشی                                                     |
| ناظر فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                           | مدیریت نظارت بر درمان                                                                                                                                     |                                                                        |             |                                                                               |
| ذینفعان فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                        | مراجعه کنندگان به مراکز و دفاتر کار ماماها                                                                                                                |                                                                        |             |                                                                               |
| نوع فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                            | عملکردی-اصلی-پشتیبانی                                                                                                                                     |                                                                        |             |                                                                               |
| نوع تعاملات در دولت                                                                                                                                                                                                                                                   | G2G - G2C                                                                                                                                                 |                                                                        |             |                                                                               |
| هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند                                                                                                                                                                                                                          | افزایش درصد رضایتمندی مراجعین از خدمات ارائه شده در مراکز و دفتر کار مامایی-بهبود کیفیت فرآیند ارائه خدمات در مراکز مذکور-اجرای دستورالعمل ها و ضوابط درج |                                                                        |             |                                                                               |
| فرآیند بالادستی                                                                                                                                                                                                                                                       | نظارت و بررسی مراکز بر اساس چک لیست های ابلاغی وزارت متبوع و قوانین دانشگاهی                                                                              |                                                                        |             |                                                                               |
| فرآیندهای پایین دستی                                                                                                                                                                                                                                                  | اجرای بند های ضوابط درج شده در آیین نامه تاسیس مراکز و دفاتر کار مامایی                                                                                   |                                                                        |             |                                                                               |
| دامنه کاربرد                                                                                                                                                                                                                                                          | کارشناسان دارای مراکز و دفاتر کار در بخش خصوصی، دولتی و نیمه دولتی                                                                                        |                                                                        |             |                                                                               |
| مقررات مرتبط با فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                | آیین نامه تاسیس مراکز و دفاتر کار مامایی- کتاب ارزش نسبی                                                                                                  |                                                                        |             |                                                                               |
| سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند                                                                                                                                                                                                                                      | آیین نامه تاسیس مراکز و دفاتر کار مامایی- کتاب ارزش نسبی                                                                                                  |                                                                        |             |                                                                               |
| ورودی های فرآیند/ تامین کننده                                                                                                                                                                                                                                         | چک لیست بازدید - حکم بازدید- وسیله نقلیه                                                                                                                  | خروجی های فرآیند / مشتریان                                             |             | چک لیست تکمیل شده - شناسایی نقاط ضعف و قوت- ارائه آموزش های لازم به کارشناسان |
| شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           |                                                                        |             |                                                                               |
| برنامه ریزی جهت انجام بازدید-حضور در مرکز و دفتر کار مامایی جهت انجام بازدید-تکمیل چک لیست بر اساس شواهد و مستندات موجود -ثبت گزارش و ارائه بازخورد -ارائه اقدامات اصلاحی صورت گرفته توسط کارشناس مامایی صاحب مرکز و دفتر کار مامایی به معاونت درمان در مدت زمان مقرر |                                                                                                                                                           |                                                                        |             |                                                                               |
| نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                           |                                                                        |             |                                                                               |
| مرحله فرآیند / زیرفرآیند                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           | موضوع کنترل و نظارت                                                    |             |                                                                               |
| نظارت بر کارشناسان دارای مراکز و دفاتر کار در بخش های خصوصی، دولتی و نیمه دولتی                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           | انطباق شاخص های نظارت و اعتبار بخشی مراکز سرپایی در چک لیست های نظارتی |             |                                                                               |
| شاخص پایش و اندازه گیری                                                                                                                                                                                                                                               | معیار پذیرش                                                                                                                                               | مسئول پایش و اندازه گیری                                               |             | دوره های پایش و اندازه گیری                                                   |
| آنالیز بازدید های انجام شده، گزارش بازخورد و اخطار مرکز مورد بازدید در صورت لزوم                                                                                                                                                                                      | در صورتیکه در امتیازدهی بر مبنای چک لیست در منطقه قرمز قرار نگیرد                                                                                         | کارشناس امور مامایی نظارت بر درمان                                     |             | به صورت فصلی                                                                  |
| نمودار فرآیند بازدید از مراکز دندانپزشکی ( بر اساس BPMN )                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |                                                                        |             |                                                                               |

